

**UCHWAŁA NR IX/72/24
RADY POWIATU W KOSZALINIE**

z dnia 18 grudnia 2024 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy
w Koszalinie**

Na podstawie art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572), po uprzednim zbadaniu skargi przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Koszalinie, uchwała się, co następuje:

§ 1. 1. Uznaje się za bezzasadną skargę (...), wniesioną w imieniu (...), z dnia 30 września 2024 r. (data wpływu do Rady Powiatu w Koszalinie - 20 listopada 2024 r.) na działalność Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie.

2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi oraz pouczenie wynikające z treści art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego zawiera załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Koszalinie.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Departament Rynku Pracy w dniu 13 listopada 2024 r. przesłało do Starosty Koszalińskiego do załatwienia skargę z dnia 16 września 2024 r. (data wpływu do Ministerstwa 30.09.2024 r.), wniesioną przez (...) - pełnomocnika (...), na działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie.

Starosta Koszaliński na podstawie art. 231 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks Postępowania Administracyjnego pismem BRZP.1511.5.2024.DD z dnia 20 listopada 2024 r. skierował skargę do rozpatrzenia według właściwości do Rady Powiatu w Koszalinie.

Mając na uwadze powyższe, przedmiotowa sprawa prowadzona była w trybie skargowym i zgodnie z § 46a ust. 1 Statutu Powiatu Koszalińskiego (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2017 r. poz. 1311; z 2018 r. poz. 5226) postępowanie wyjaśniające prowadziła Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Koszalinie.

Przedmiotem skargi jest zweryfikowanie prawidłowości działania Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie w zakresie rekrutacji na kurs pn. Operator koparko - ładowarki wszystkie typy klasa III z egzaminem".

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Koszalinie na podstawie wyjaśnień Dyrektora oraz zgromadzonych dokumentów w sprawie ustaliła, że:

1. (...) jest osobą bezrobotną z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Z orzeczenia wynika, że przyczyną niepełnosprawności jest zaburzenie głosu, mowy i choroby słuchu, a wskazania dotyczące odpowiedniego zatrudnienia zostały określone jako „praca w warunkach chronionych”.

2. W dniu 20 lutego 2024 r. ww. złożył wniosek na udział w kursie pn. Operator koparko-ładowarki wszystkie typy klasa III z egzaminem, na który nie został zakwalifikowany.

3. Ww. szkolenie przewidziano dla 10 osób bezrobotnych, a jego organizację zaplanowano w ramach realizowanego przez PUP projektu pn. Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy w powiecie koszalińskim i w Koszalinie (II), współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) w ramach programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego (FEPZ 2021-2027). Uczestnikami tego projektu mogły być osoby bezrobotne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Koszalinie, w szczególności osoby znajdujące się w trudnej sytuacji na rynku pracy, tj. osoby w wieku 18-29 lat, w wieku 55 lat i więcej, długotrwale bezrobotne, o niskich kwalifikacjach w tym z niepełnosprawnością oraz kobiety. Oznacza to, że projekt nie był skierowany wyłącznie do osób z niepełnosprawnością i nie stawiał ich w uprzywilejowanej sytuacji w stosunku do pozostałych osób spełniających kryteria uczestnictwa w tym projekcie.

4. Szkolenie przewidziane było na 10 miejsc, a wnioski o uczestnictwo złożyły 23 osoby. Duże zainteresowanie kursem spowodowało, że przy prowadzonej rekrutacji, oprócz spełnienia podstawowych kryteriów uczestnictwa, pod uwagę brane były dodatkowe kryteria: wymagania psychofizyczne oraz zdrowotne, których spełnienie umożliwiałyby kandydatom na kurs bezpieczne wykonywanie tego zawodu oraz posiadane dotychczas kwalifikacje pod kątem ich przydatności na rynku pracy. Na tej podstawie wytypowano 10 osób, które zostały skierowane do odbycia szkolenia.

5. Ogłoszenie o naborze wniosków na szkolenia opublikowane na stronie internetowej koszalin.praca.gov.pl zawierało jedynie ogólne informacje dotyczące planowanych do realizacji w 2024 r. szkoleń, tj. nazwę szkolenia, tytuł i warunki uczestnictwa w projekcie, w ramach którego te szkolenia będą realizowane, a także dane kontaktowe, gdzie można uzyskać dodatkowe informacje i wyjaśnienia dotyczące ogłoszonego naboru.

Opublikowane ogłoszenie dotyczyło naboru na kilka rodzajów szkoleń z różnego zakresu, a do uczestnictwa w każdym z nich niezbędne było spełnienie innych warunków, dlatego też w ogłoszeniu tym nie zawarto ani przesłanek kwalifikujących ani też wykluczających udział w danym szkoleniu. Samo wypełnienie wniosku nie oznaczało również zakwalifikowania na szkolenie.

Wniosek podlega wszechstronnej ocenie, w tym również doradcy zawodowego. Doradcy zawodowi Urzędu nie są lekarzami medycyny pracy, zatem nie posiadają ani uprawnień oraz kwalifikacji do określania stanu zdrowia kwalifikowanych na szkolenia kandydatów. Ich rolą jest między innymi dokonywanie doboru uczestników na dane szkolenie. W celu zapewnienia dostępności do szkoleń wszystkim zainteresowanym, przyjęty przez Urząd system kwalifikacji kandydatów na kursy, nie zakłada stosowania ograniczeń, jak również dokonywania szczegółowych selekcji na etapie przyjmowania wniosków od osób zainteresowanych tą formą wsparcia. W ocenie Urzędu, na tym etapie rekrutacji, stosowanie z góry ustalonych szczegółowych kryteriów dostępu niesie za sobą niebezpieczeństwo wystąpienia działań dyskryminujących. Na etapie składania wniosków prowadzona jest tylko wstępna selekcja, np. w zakresie ustalenia czy potencjalny kandydat spełnia kryteria dostępu do uczestnictwa w projekcie, a jeżeli wynika to ze specyfiki kursu, to czy spełnia np. przesłanki dot. posiadanego wykształcenia.

Jak wyżej już wskazano decyzja o zakwalifikowaniu kandydata na kurs podejmowana jest po przeprowadzeniu indywidualnej porady zawodowej przez doradcę zawodowego. W trakcie porady jej uczestnikowi przedstawiany jest szczegółowy opis zawodu, a w przypadku osób z niepełnosprawnościami brane są pod uwagę ewentualne posiadane przez te osoby przeciwwskazania do podjęcia pracy w zawodzie, do którego wykonywania przygotowuje dane szkolenie. W przypadku (...) ostateczna decyzja o braku jego możliwości zakwalifikowania się na szkolenie została podjęta dopiero po dogłębnej analizie zawodoznawczej, którą doradca zawodowy przeprowadził w oparciu o dostępną mu w tym zakresie literaturę przedmiotu.

Równolegle z działaniami podejmowanymi przez doradcę zawodowego, w tej sprawie PUP prowadził konsultacje z Wojewódzkim Ośrodkiem Medycyny Pracy w Koszalinie. Wydana w wyniku tych konsultacji najpierw ustna, a następnie pisemna opinia WOMP, znak KMP.423.159.2024 z dnia 20 maja 2024 r. potwierdziła, że podjęta przez doradcę zawodowego decyzja o niezakwalifikowaniu ww. na szkolenie była decyzją całkowicie zasadną. Z treści ww. pisma wynika, że tego typu niepełnosprawność mogłaby powodować zaburzenia w komunikacji podczas pracy, albowiem operator koparko-ładowarki wykonuje pracę w zespole i musi odbierać sygnały słowne oraz informować współpracowników o swoich czynnościach głosem lub za pomocą komunikacji elektronicznej. W tych okolicznościach z uwagi na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa osobom wchodzącym w skład zespołu, operator koparko-ładowarki nie może posiadać jakichkolwiek ograniczeń w sprawnej komunikacji głosowo-słuchowej z pracownikami oraz kadrą nadzorującą pracę. Ponadto, doradca zawodowy Urzędu brał również pod uwagę dotychczasowe kwalifikacje posiadane przez kandydatów. W przypadku (...) ustalono, że posiada kwalifikacje w zawodzie kierowcy samochodu ciężarowego z przyczepą, które częściowo zostały sfinansowane przez Urząd w 2019 roku prawo jazdy kategorii C oraz kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszonej w zakresie przewozu rzeczy, w ramach szkolenia indywidualnego finansowanego ze środków Funduszu Pracy.

Z prowadzonych przez PUP w Koszalinie corocznie badań rynku pracy pn. Barometr Zawodów wynika, że zawód kierowcy samochodu ciężarowego jest nieprzerwanie od 2018 roku zaliczany do grupy zawodów deficytowych, co oznacza, że na rynku pracy miasta Koszalina oraz powiatu koszalińskiego liczba ofert pracy w tym zawodzie znacznie przewyższa liczbę osób poszukujących zatrudnienia w tej profesji. Oznacza to, że (...) posiada poszukiwane przez pracodawców na rynku pracy uprawnienia i kwalifikacje, które umożliwiają podjęcie pracy. Wobec powyższego doradca zawodowy uznał, że nie zachodzi tu okoliczność wynikająca z treści art. 40 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2024 r. poz. 475 późn. zm.) do skierowania ww. na szkolenie z uwagi na brak kwalifikacji zawodowych oraz konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji.

Faktem jest, że dopiero w związku ze złożonym przez (...) pismem, Urząd wystąpił do Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy w Koszalinie (WOMP) z oficjalnym zapytaniem, czy osoba głuchoniema posiadająca wydane z tego tytułu bezterminowo orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności może bezpiecznie wykonywać pracę w zawodzie operatora sprzętu ciężkiego do robót ziemnych ze szczególnym uwzględnieniem koparko-ładowarki. Niemniej jednak, jak już wcześniej wskazano, równoległe z działaniami podejmowanymi przez doradcę zawodowego, w tej sprawie PUP prowadził konsultacje z Wojewódzkim Ośrodkiem Medycyny Pracy w Koszalinie. Wydana w wyniku tych konsultacji najpierw ustna, a następnie pisemna opinia WOMP potwierdziła, że podjęta przez doradcę zawodowego decyzja o niezakwalifikowaniu (...) na szkolenie była decyzją całkowicie zasadną.

6. Zgodnie z art. 34a Ustawy z dnia 20.04.2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2024 poz. 475 z późn. zm.) dla (...) w dniu 16.11.2023 r. stworzono indywidualny plan działania (IPD). Częstotliwość kontaktów z bezrobotnym w trakcie realizacji IPD jest również określona w art. 34a ust.3aa ww. ustawy, który stanowi, że „Powiatowy urząd pracy w okresie realizacji indywidualnego planu działania kontaktuje się z bezrobotnym lub poszukującym pracy co najmniej raz na 60 dni w celu monitorowania sytuacji i postępów w realizacji działań przewidzianych w indywidualnym planie działania.”. W związku z powyższym wizyty w Urzędzie były wyznaczane bezrobotnemu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Osobom zarejestrowanym wizyty są wyznaczane na konkretny dzień, zgodnie z opracowanym harmonogramem wizyt.

Taki uporządkowany sposób planowania kontaktów umożliwia zapewnienie profesjonalnej obsługi klientów oraz zaplanowanie czasu, który pracownik może poświęcić na ich obsługę. Na każdej z wizyt (...) przedstawiane były propozycje form wsparcia, co potwierdza przedłożony Komisji Skarg, Wniosków i Petycji wydruk realizacji IPD (...). Były to głównie propozycje pracy z pośrednictwa otwartego, czyli propozycje z podaną formą kontaktu jaką preferował pracodawca, zazwyczaj był to kontakt telefoniczny lub mailowy. W trakcie realizacji IPD w okresie ostatniej rejestracji (...) były przedstawione trzy takie oferty w dniu: 4.03.2024 r., 26.04.2024 r. oraz 25.06.2024 r. (dwie na kierowcę samochodu ciężarowego kat B oraz jedna na kierowcę samochodu ciężarowego kat C+E). W trakcie wizyty bezrobotny za każdym razem otrzymywał wydruk takiej oferty. Nie jest więc zgodny ze stanem rzeczywistym zarzut jakoby (...) nie były przedstawiane oferty w zawodzie kierowcy.

Z ustaleń Komisji wynika, że kontakt z (...) z uwagi na rodzaj jego niepełnosprawności jest nieznacznie utrudniony. Jednakże w ramach zaplanowanych wizyt nie stanowiło to istotnego problemu w przekazywaniu bezrobotnemu podstawowych informacji np. w zakresie form wsparcia oraz ofert pracy jakimi na dzień wizyty dysponował Urząd. Kontakt w czasie zaplanowanych wizyt odbywał się głównie w formie pisemnej (informacje były zapisywane na kartkach lub na telefonie, proste przekazy (...) odczytywał również z ruchu warg pracownika). Z przedłożonych przez Dyrektora wyjaśnień wynika, że w kontaktach z (...) dokładano wszelkiej staranności, aby ww. uzyskać niezbędne informacje, które udzielane mu były

w zakresie proponowanych form wsparcia, a do przekazywania tych informacji nie zachodziła potrzeba uczestnictwa w rozmowie tłumacza migowego. W przypadku bardziej złożonych kwestii była deklaracja (...), o chęci udzielenia wsparcia w tym zakresie (kontakt telefoniczny do matki bezrobotnego został podany przez (...) dobrowolnie w karcie rejestracyjnej bezrobotnego). Dotychczas z takiej pomocy korzystano sporadycznie, gdyż doradca klienta obsługujący (...) we własnym zakresie podejmował wszelkie starania, aby rozwiązać trudności związane z problemami powstającymi podczas przekazywania informacji. Ponadto, doradca klienta odpowiedzialny za obsługę osób z niepełnosprawnościami posiada na swoim stanowisku komputerowym zainstalowaną aplikację, za pomocą której może się połączyć, w czasie rzeczywistym, z tłumaczem języka migowego.

7. Główną formą przekazywania informacji o posiadanych przez Urząd rodzajach wsparcia jest strona internetowa PUP w Koszalinie. Brak dostępu (...) do sieci (z uwagi na brak środków finansowych na ten cel) utrudnia, ale w żaden sposób nie wyklucza możliwości pozyskania informacji na temat posiadanych przez Urząd form wsparcia, albowiem informacje takie są zamieszczane i na bieżąco aktualizowane w formie papierowej w gablotach rozmieszczonych na korytarzach Urzędu.

8. Urząd przywiązuje szczególną wagę do aktywizacji osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy, w tym między innymi poprzez realizację projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej. Wśród grupy docelowej uczestników tych projektów znajdują się między innymi osoby z niepełnosprawnościami, a ich aktywizacja ma dla Urzędu znaczenie priorytetowe. Zatem całkowicie bezzasadnym jest twierdzenie o dyskryminowaniu przez Urząd osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności.

O zgodnej z prawem realizacji zadań przez Urząd świadczy również wystąpienie pokontrolne z kontroli przeprowadzonej w 2021 roku przez Najwyższą Izbę Kontroli. Przedmiotem kontroli była realizacja zadań w zakresie polityki rynku pracy, ze szczególnym uwzględnieniem funkcjonowania osób niepełnosprawnych na tym rynku oraz prawidłowość i skuteczność aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych oraz trwałość ich zatrudnienia. NIK w raporcie stwierdził: „W latach 2018-2020 Urząd prawidłowo i skutecznie prowadził działania mające na celu aktywizację niepełnosprawnych osób bezrobotnych. Prawidłowo realizowane były zadania w zakresie polityki rynku pracy, ze szczególnym uwzględnieniem funkcjonowania osób niepełnosprawnych na tym rynku. Środki na finansowanie poszczególnych form aktywizacji osób niepełnosprawnych były wydatkowane z zachowaniem zasady równego traktowania osób niepełnosprawnych” oraz, że cyt.: „Nie stwierdzono przypadków dyskryminowania osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako bezrobotne i poszukujące pracy”.

Mając na uwadze ustalenia faktyczne i prawne poczynione przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, w trybie określonym przez przepisy Statutu Powiatu Koszalińskiego, Rada Powiatu w Koszalinie przedmiotową skargę uznaje za bezzasadną, albowiem działania Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie były zgodne z przepisami zawartymi w:

- ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2024 r. poz. 475 z późn.zm.);
- ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44 z późn. zm.).

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572) w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.