

**UCHWAŁA NR XXXVIII/347/18  
RADY POWIATU W KOSZALINIE**

z dnia 27 kwietnia 2018 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej  
w Żydowie**

Na podstawie art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1257 z późn. zm.), po uprzednim zbadaniu skargi przez Komisję Rewizyjną Rady Powiatu w Koszalinie, uchwała się, co następuje:

**§ 1.** 1. Uznaje się za bezzasadną skargę z dnia 1 lutego 2018 r. (data wpływu do Rady Powiatu w Koszalinie - 14 lutego 2018 r.) Pani (...) na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Żydowie.

2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi oraz pouczenie wynikające z treści art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

**Zenon Dropko**

Załącznik do Uchwały Nr XXXVIII/347/18

Rady Powiatu w Koszalinie

z dnia 27 kwietnia 2018 r.

### **Uzasadnienie**

#### **do uchwały XXXVIII/347/18 Rady Powiatu w Koszalinie z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Żydowie**

Skarżąca skierowała skargę do Wojewody Zachodniopomorskiego, który pismem z dnia 12 lutego 2018 r., znak: S-1.1411.1.2018.DW przedmiotową skargę przekazał do rozpatrzenia, według właściwości, Radzie Powiatu w Koszalinie, zgodnie z art. 231 w zawiązku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 z późn. zm.)

Skarżąca pełniła funkcję opiekuna prawnego brata - Pana (...), który od 28.08.2001 r. był mieszkańcem Domu Pomocy Społecznej w Żydowie. Pan (...) w dniu 23 kwietnia 2015 r. zmarł w Szpitalu Wojewódzkim w Koszalinie. Z chwilą jego zgonu opieka prawna Pani (...) wobec brata wygasła.

Przedmiotową skargę, zgodnie z § 39 ust. 4 Statutu Powiatu Koszalińskiego rozpatrywała Komisja Rewizyjna Rady Powiatu w Koszalinie. W toku postępowania wyjaśniającego Komisja ustaliła:

#### **1) w kwestii zwrotu depozytu finansowego:**

Zgodnie z wyjaśnieniem Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Żydowie z dnia 22 lutego 2018 r. na koncie depozytowym po zmarłym mieszkańcu Domu Panu (...) w 2015 r. pozostały środki w wysokości 181,80 zł, o czym Skarżąca została poinformowana pismem z dnia 19 czerwca 2015 r. Od w/w kwoty, za okres od maja 2015 r. do sierpnia 2017 r., zostały naliczone odsetki, co dało do wypłaty łączną kwotę 186,70 zł.

Od 2015 r. trwało postępowanie o stwierdzenie nabycia spadku. Stąd też kwota depozytu ogłoszona w Biuletynie Informacji Publicznej Domu Pomocy Społecznej w Żydowie w 2016 r. była wyższa od kwoty wyjściowej z 2015 r. (181,80 zł) i wynosiła 183,22 zł. Po wydaniu prawomocnego postanowienia Sądu Rejonowego w Koszalinie I Wydział Cywilny z 19.02.2016 r. o stwierdzenie nabycia spadku na konto Skarżącej w dniu 07 września 2017 r. zostały przekazane środki w wysokości 186,70 zł. Kwota została powiększona o kolejne odsetki i dlatego była wyższa od pierwotnie naliczonej w 2015 r.

W otrzymanym przez opiekuna prawnego rozliczeniu konta Pana (...) kwota 5,62 zł to odsetki naliczone od środków finansowych na koncie depozytowym wg stanu na dzień 31 grudnia 2014 r.

#### **2) w kwestii zwrotu środków do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Koszalinie:**

Zgodnie z pismem Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Szczecinie zasady zwrotu należności z tytułu odpłatności za pobyt osób uprawnionych do świadczeń za miesiąc, w którym nastąpił zgon świadczeniobiorcy reguluje art. 143 a ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1383 z późn. zm.). Z przepisu tego wynika, że kwoty potrąceń za część miesiąca przypadającą po dniu śmierci świadczeniobiorcy podlegają zwrotowi przez instytucję,

w której świadczeniobiorca przebywał do dnia śmierci. Należności, o których mowa w art. 143 a w/w ustawy podlegają zwrotowi pod rygorem ściągnięcia w trybie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji, na podstawie prawomocnej decyzji organu rentowego. Dla celów rozliczeniowych przyjmuje się wysokość części potrącenia podlegającego zwrotowi ustalonej jako iloczyn kwoty potrącenia przypadającej za jeden dzień w miesiącu kalendarzowym, którego dotyczy zwrot części potrącenia (odpowiednio 28,29,30 lub 31 - dniowym), przez liczbę dni liczonych od dnia następującego po śmierci świadczeniobiorcy do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpił zgon.

W świetle powyższego Dom Pomocy Społecznej w Żydowie przekazał do ZUS w Koszalinie część świadczenia za okres od 24.04.2015 r. do 30.04.2015 r. w wysokości 145,39 zł. O wysokości zwrotu środków finansowych do ZUS w Koszalinie Skarżąca została poinformowana pismem nr KIP.I.361.36.2017.JC z dnia 8 września 2017 r. wraz z rozliczeniem konta Pana (...) z dnia 8 września 2017 r.

### 3) w kwestii decyzji o odpłatności za pobyt Pana (...) w Domu Pomocy Społecznej w Żydowie:

Ostatnia obowiązująca decyzja nr 39/2015 o odpłatności za pobyt Pana (...) w Domu Pomocy Społecznej w Żydowie wydana w dniu 7 kwietnia 2015 r. obejmowała okres od 07.04-30.04.2015 r. i opiewała na kwotę 459,38 zł. Okres od 01.04-06.04.2015 r. został rozliczony w oparciu o ostatnią prawomocną decyzję o odpłatności, tj. decyzję nr 78/2012 z dnia 8 maja 2012 r., która dotyczyła okresu rozliczeniowego od 01.04-06.04.2015 r.

**Art.106.** ust. 3b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej stanowi, że zmiana dochodu osoby samotnie gospodarującej w okresie ponoszenia odpłatności za świadczenia niepieniężne nie wpływa na wysokość tej odpłatności, jeżeli kwota zmiany nie przekroczyła 10% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej.

W latach 2013-2014 nie wystąpiły okoliczności uzasadniające zmianę decyzji ustalającej opłatę za pobyt Pana (...) w Domu Pomocy Społecznej w Żydowie, więc zostały wydane decyzje odmawiające zmiany decyzji nr 78/2012 z 8 maja 2012 r. o odpłatności za pobyt w Domu pomocy społecznej, tj. decyzje nr 254/2013 z 18 kwietnia 2013 r. i nr 103/2014 z 24 kwietnia 2014 r.

Każdą z w/w decyzji Skarżąca, jako opiekun prawny, otrzymała, lecz nie odwołała się od żadnej. Pouczenie o takiej możliwości znajdowało się w każdej decyzji.

### 4) odnośnie rozliczenia pobytu Pana (...) w szpitalu:

Powyższe rozliczenie Skarżąca otrzymała wraz z pismem informującym o przekazaniu środków (masy spadkowej) z dnia 08 września 2017 r. Rozliczenie pobytu Pana (...) w szpitalu nastąpiło w kwietniu 2015 r. Odpłatność mieszkańca za pobyt w domu pomocy społecznej została pomniejszona o kwotę 33,94 zł, tj. za okres pobytu w szpitalu od 20.04.2015 r. do 21.04.2015 r.

### 5) w zakresie okoliczności zgonu Pana (...):

Pan (...) zmarł w Szpitalu na Oddziale Pulmonologicznym przy ul. Niepodległości w Koszalinie w dniu 23 kwietnia 2015 r. Z wyjaśnień kierownika Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego Domu Pomocy Społecznej w Żydowie wynika, że w dniu 20 kwietnia 2015 r. na skutek zaobserwowania u Pana (...) niepokojących objawów, tj. splotonego i przyśpieszonego oddechu, został wezwany lekarz rodzinny, który po badaniu nakazał wezwać Pogotowie Ratunkowe. O godzinie 9.15 przewieziono Pana (...) do Szpitala w Koszalinie.

Kierownik Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego telefonicznie poinformował Panią (...), jako opiekuna prawnego, o zaistniałej sytuacji. Początkowo mieszkaniec miał być przetransportowany do Szpitala przy ul. Niepodległości w Koszalinie na Oddział

Pulmonologiczny. Jednak podczas transportu, Zespół Wyjazdowy Ratownictwa Medycznego, zmienił decyzję i przewiózł chorego na Szpitalny Oddział Ratowniczy Szpitala Wojewódzkiego w Koszalinie. O przekierowaniu podopiecznego natychmiast powiadomiono opiekuna prawnego. W dniu 21 kwietnia 2015 r. o godzinie 10.30 do Domu Pomocy Społecznej w Żydowie przywieziono Pana (...) z SOR w Koszalinie bez zaleceń. Według raportu pielęgniarki Domu, podopieczny w ciągu dnia przebywał w łóżku, temperaturę miał w normie, przyjmował posiłki i płyny. W dniu 22 kwietnia 2015 r. Pan (...) był ponownie badany przez lekarza rodzinnego, który wystawił skierowanie na prześwietlenie RTG klatki piersiowej i skierowanie do poradni pulmonologicznej. Termin wyjazdu ustalono na dzień 23 kwietnia 2015 r. W tym dniu mieszkaniec (...) w asyście dwóch opiekunów Domu został zawieszony na przedmiotowe badanie. Po wykonaniu badania RTG stwierdzono płyn w jednym płucu. W związku z tym Pan (...) został przyjęty na Oddział Pulmonologiczny w Szpitalu w Koszalinie, gdzie tego samego dnia zmarł. O każdej czynności związanej z sytuacją zdrowotną Pana (...) opiekun prawny był na bieżąco telefonicznie informowany.

**6) w zakresie braku opieki nad mieszkańcem domu pomocy społecznej:**

W stosunku do uwag dotyczących sprawowania niewłaściwej opieki nad Panem (...) i innymi mieszkańcami Domu Pomocy Społecznej w Żydowie w marcu 2015 r. (w związku ze złożeniem skargi przez Panią (...) prowadzone było przez zespół pracowników Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Koszalinie postępowanie wyjaśniające. Zarzuty stawiane przez Panią (...) nie potwierdziły się.

Kierownik Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego podtrzymuje, że Pan (...) nie był niewłaściwie traktowany ani przez pracowników ani przez mieszkańców Domu. Pan (...) w Domu Pomocy Społecznej w Żydowie przebywał 14 lat. Był spokojnym, pogodnym i lubianym mieszkańcem, nie narzucającym się swoim postępowaniem innym osobom. Występowały u niego nieliczne stany zaostżenia się objawów chorobowych, przejawiające się rozkojarzeniem toku myślowego, pobudzeniem psychoruchowym, agresją czynną i werbalną. Zawsze jednak po korekcie w procesie leczenia objawy te ustępowały. Wg Kierownika Działu relacje Pana (...) zarówno z personelem jak i mieszkańcami Domu były pozytywne. Pan (...) był ufnym, otwarty na rozmowę, często żartował.

**7) w kwestii rozliczenia kosztów pobytu mieszkańca w domu pomocy społecznej:**

W marcu 2015 r. w Domu Pomocy Społecznej w Żydowie na okoliczność skargi złożonej przez Panią (...) toczyło się postępowanie wyjaśniające dotyczące sposobu rozliczania środków finansowych oraz sposobu traktowania przez personel i innych mieszkańców nieżyjącego już mieszkańca Domu Pana (...). W ramach postępowania wyjaśniającego w Domu Pomocy Społecznej w Żydowie w dniach od 23 marca 2015 r. do 03 kwietnia 2015 r. odbył się audyt przeprowadzony przez audytora wewnętrznego Starostwa Powiatowego w Koszalinie. W ramach przeprowadzonego audytu zostały wydane rekomendacje, które zostały wprowadzone i są stosowane.

**8) w zakresie specyfiki funkcjonowania Domu Pomocy Społecznej w Żydowie:**

Dom Pomocy Społecznej w Żydowie jest placówką przeznaczoną dla 215 osób przewlekle psychicznie chorych. Z uwagi na specyfikę schorzeń (choroby psychiczne w różnym stopniu zaawansowania i choroby pochodne) jakie posiadają mieszkańcy Domu, pomiędzy tymi osobami zachodzą różne sytuacje, problemy, niedopowiedzenia, a co za tym idzie niewłaściwe zachowania. Personel Domu zawsze reaguje na tego typu sytuacje, w trudnych przypadkach pomaga im w tym lekarz psychiatra sprawujący opiekę nad mieszkańcami.

**9) w kwestii dotyczącej firmy ochroniarskiej i jej działań:**

Z informacji uzyskanej od Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Żydowie od około 2 lat Dom zatrudnia pracowników, którzy sprawują nadzór nad zabezpieczeniem terenu Domu, co przekłada się na bezpieczeństwo osób w nim przebywających. Pracownicy ochrony otwierają bramę wjazdową, reagują na wyjścia poszczególnych mieszkańców poza teren placówki, odnotowują osoby, tj. znajomych lub członków rodziny czy innych gości, odwiedzających poszczególnych mieszkańców.

#### 10) o braku informowania o stanie zdrowia Pana (...):

Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Żydowie potwierdził, że Skarżąca wielokrotnie informowana była o możliwości uzyskania bieżącej i pełnej informacji o stanie zdrowia brata od lekarza rodzinnego, gdyż tylko on mógł wyczerpująco informować o aktualnym stanie zdrowia i o lekach jakie powinien zażywać. Powyższe potwierdza w swym piśmie sama skarżąca.

Na podstawie ustaleń faktycznych i prawnych poczynionych przez Komisję Rewizyjną, w trybie określonym przez przepisy Statutu Powiatu Koszalińskiego, **Rada Powiatu w Koszalinie uznaje skargę Pani (...) za bezzasadną.** Jednocześnie należy zaznaczyć, że działania Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Żydowie są zgodne z przepisami prawa zawartymi w:

- 1) ustawie z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1383 z późn. zm.);
- 2) ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 z późn. zm.);
- 3) uchwale Nr 364/2014 Zarządu Powiatu w Koszalinie z dnia 14 lutego 2014 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu Organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej w Żydowie.

#### **Pouczenie:**

Zgodnie z art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257) w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.