

**UCHWAŁA NR IX/86/19  
RADY POWIATU W KOSZALINIE**

z dnia 24 czerwca 2019 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej  
w Nowych Bielicach**

Na podstawie art. 229 pkt 4 ustawy z 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.), po uprzednim zbadaniu skargi przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Koszalinie, uchwala się, co następuje:

**§ 1.** 1. Uznaje się za zasadną skargę (...) z dnia 14 marca 2019 r. na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach w części dotyczącej zamknięcia przejścia stanowiącego drogę ewakuacyjną. W pozostałej części skargę uznaje się za bezzasadną.

2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi oraz pouczenie wynikające z treści art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Zbigniew Grabarek

### Uzasadnienie

W dniu 19 marca 2019 r. do Rady Powiatu w Koszalinie wpłynęła skarga (...) zamieszkałej w Koszalinie na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach.

Wobec powyższego, na podstawie § 46a ust. 1 Statutu Powiatu Koszalińskiego uchwalonego uchwałą Nr XXV/221/17 Rady Powiatu w Koszalinie z dnia 28 lutego 2017 r. postępowania wyjaśniające w tej sprawie prowadziła Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Koszalinie, na posiedzeniu w dniu 2.04.2019 r., 16.04.2019 r., 24.04.2019 r., 30.04.2019 r., 8.05.2019 r., 14.05.2019 r. oraz 17.05.2019 r.

W ocenie Skarżącej Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach:

- uniemożliwia jej wykonywanie obowiązków zgodnie z zakresem czynności;
- uniemożliwia jej podejmowanie decyzji na samodzielnym stanowisku w związku z przejęciem nadzoru nad pracą opiekunów i pokojowych;
- w okresie ostatnich 2 lat prowadzi ze Skarżącą „nieuzasadnioną wojnę”;
- od 1 września 2017 r., podczas operatywek z pracownikami, systematycznie ją krytykuje, publicznie wyśmiewa się z jej kompetencji, podważa jej wiedzę;
- bezpodstawnie posądził ją o kontakt z rodziną pensjonariuszki Domu, poza godzinami pracy, oraz udostępnienie rodzinie wypisu mieszkanek ze Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w Koszalinie;
- obniżył jakość świadczonych usług na Rodzince V poprzez dokonanie zmian kadrowych. W miejsce koordynatora z wyższym wykształceniem i odpowiednimi kwalifikacjami, podczas nieobecności Skarżącej, Dyrektor powołał zdaniem Skarżącej osobę konfliktową, co miało na celu ośmieszenie jej przed personelem.

W skardze Skarżąca podnosi również kwestię niedopilnowania mieszkańca przez pracownika podczas spaceru, zamknięcie wejścia na Rodzinkę V, przeniesienia mieszkanek po udarze z parteru na piętro oraz skarg wnoszonych przez rodziny na opiekę świadczoną na Rodzince V.

W celu wyjaśnienia zarzutów zawartych w skardze Komisja Skarg, Wniosków i Petycji wysłuchała Skarżącą, Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach oraz 11 pracowników Domu, w tym 7 opiekunów - koordynatorów, najczęściej współpracujących ze Skarżącą.

Pytania zadawane pracownikom przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji dotyczyły:

- 1) oceny współpracy między Skarżącą a Dyrektorem;
- 2) wskazania sytuacji podczas, których Dyrektor:
  - podważał kompetencje Skarżącej,
  - utrudniał jej wykonywanie obowiązków,
  - wyśmiewał się z niej,
  - uniemożliwiał lub ograniczał jej możliwość wypowiedzenia się,
  - krytykował wykonywaną przez Skarżącą pracę,

- krzyczał podczas rozmów ze Skarżącą,
- stosował wobec Skarżącej groźby ustne bądź pisemne,
- zakazywał bądź utrudniał Skarżącej kontaktu z innym pracownikami,
- ignorował lub ośmieszał Skarżącą przy innych pracownikach,
- kwestionował i zmieniał decyzje podejmowane przez Skarżącą.

Z rozmów przeprowadzonych z pracownikami wynika, że zarzuty kierowane pod adresem Dyrektora DPS w Nowych Bielicach nie znajdują potwierdzenia w rzeczywistości. Osoby, z którymi członkowie Komisji rozmawiali nie stwierdziły, aby Dyrektor

- uniemożliwiał Skarżącej wykonywanie obowiązków zgodnie z jej zakresem czynności;
- prowadził ze Skarżącą „nieuzasadnioną wojnę”;
- systematycznie krytykował Skarżącą, publicznie wyśmiewał się z jej kompetencji, podważał jej wiedzę i kompetencje.

Powyższe świadczy również o tym, że w postępowaniu Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach nie można doszukać się działań noszących znamiona mobbingu, o którym mowa w art. 94 § 2 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917 z późn. zm.).

Podkreślić również należy, że zgodnie z § 2 Uchwały Nr 423/2018 Zarządu Powiatu w Koszalinie z dnia 14 sierpnia 2018 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu Organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach, to dyrektor kieruje pracą Domu, reprezentuje Dom na zewnątrz, zapewnia jego właściwe funkcjonowanie, dokonuje czynności prawnych w imieniu pracodawcy i jest przełożonym wszystkich pracowników Domu. Stąd też zarzuty dotyczące:

- uniemożliwiania podejmowania przez Skarżącą decyzji na samodzielnym stanowisku w związku z przejęciem przez Dyrektora nadzoru nad pracą opiekunów i pokojowych;
- obniżenia jakości świadczonych usług na „Rodzinie V” poprzez dokonanie przez Dyrektora zmian kadrowych są nieuzasadnione, albowiem podejmowanie wszelkich działań związanych z nadzorem, jak i realizacją polityki kadrowej w jednostce stanowi wyłączną kompetencję Dyrektora.

Natomiast zgodnie z § 4 ww. uchwały, pracownicy Domu odpowiadają przed Dyrektorem za prawidłowe i terminowe realizowanie zadań i obowiązków określonych w zakresach czynności.

W postępowaniu wyjaśniającym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rozpatrywała również kwestię:

#### 1. Niedopilnowania mieszkańca przez pracownika podczas spaceru.

Dyrektor placówki potwierdził, że w dniu 14 lipca 2017 r. mieszkaniec był na spacerze pod opieką terapeuty, w 12 osobowej grupie pensjonariuszy, jak również, że liczba opiekunów podczas tego wyjścia była adekwatna do możliwości zapewnienia pełnego bezpieczeństwa mieszkańców. Opiekun nie zauważył nieobecności mieszkańca, który został na ławce przy DPS w Nowych Bielicach. W tym czasie mieszkaniec dostał ataku epilepsji pozostając bez opieki. Zdarzenie to zauważył inny opiekun DPS, który udzielił mieszkańcowi pomocy. W związku z tym zdarzeniem Dyrektor przeprowadził rozmowę dyscyplinującą z pracownikiem winnym zaniedbania oraz podjął działania zmierzające do wyeliminowania takich sytuacji w przyszłości. W toku postępowania wyjaśniającego stwierdzono, że od czasu tego zdarzenia podobne sytuacje nie miała już miejsca.

## 2. Zamknięcia wejścia na Rodzinkę V.

W Domu Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach mieszkańcy Domu zajmują pokoje zgrupowane w tzw. „Rodzinki”. Z protokołu kontroli doraźnej przeprowadzonej przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Koszalinie w dniu 26 marca 2019 r., wynika, że drzwi znajdujące się na linii przejścia z "Rodzinki V" do pokoi biurowych pracowników socjalnych i administracji były rzeczywiście zamknięte. Klucz do drzwi znajdował się w sąsiednim pokoju pracowników socjalnych. Zgodnie z obowiązującą Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego dla Domu Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach sytuacja taka jest niedopuszczalna, albowiem Rozdział 7 tej Instrukcji: Organizacja i Warunki Ewakuacji w DPS w Nowych Bielicach stanowi, że: "w celu zapewnienia bezpiecznych warunków ewakuacji w obiekcie zabrania się: (...) zamykania drzwi ewakuacyjnych w sposób uniemożliwiający ich natychmiastowe otwarcie (...)". W szkicu sytuacyjnym korytarz prowadzący do tych drzwi oznaczony został jako droga ewakuacyjna dla 3 pokoi mieszkańców. Według wyjaśnień Dyrektora na "Rodzince V" znajdują się łącznie 3 wyjścia ewakuacyjne, z czego 2 nie są zamykane, a powodem zamknięcia drzwi było wystąpienie na terenie placówki licznych przypadków choroby zakaźnej oraz grypy, a częste przechodzenie innych pracowników lub osób odwiedzających przez "Rodzinkę V" stwarzało zagrożenie rozpowszechniania się tych chorób. Po interwencji Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Koszalinie drzwi prowadzące do "Rodzinki V" w dniu 26 marca 2019 r. zostały otwarte.

## 3. Przeniesienia mieszkanki po udarze z parteru na piętro.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła, że faktycznie w dniu 25 lutego 2019 r. mieszkanka DPS w Nowych Bielicach została przeniesiona na "Rodzinkę III", do pokoju 4 - osobowego na wyraźną ustną prośbę jej siostry. Ponadto ustalono, że przeniesienie mieszkanki nie budzi zastrzeżeń, albowiem opieka i bezpieczeństwo tej osoby jest w pełni zabezpieczone. Mata ewakuacyjna znajdująca się pod jej materacem zapewnia ewentualną sprawną ewakuację.

## 4. Skarg wnoszonych przez rodziny na opiekę świadczoną na Rodzince V.

Z ewidencji skarg i wniosków Domu Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach oraz Starostwa Powiatowego w Koszalinie wynika, że od stycznia 2018 r. do dnia wniesienia skargi przez Skarżącą nie złożono żadnych pisemnych skarg na opiekę świadczoną przez pracowników „Rodzinki V”. Z wyjaśnień Dyrektora wynika, że były wnoszone jedynie ustne uwagi, dotyczące przeniesionej mieszkanki, odnoszące się do małego nasłonecznienia pokoju, chęci przebywania w pokoju dwuosobowym, braku porozumienia z innymi mieszkańcami.

## 5. Zarzutu Dyrektora DPS w Nowych Bielicach w sprawie udostępnienia przez Skarżącą wypisu mieszkanki ze Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w Koszalinie.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w toku postępowania wyjaśniającego nie była w stanie ustalić, czy faktycznie był anonimowy telefon do Starostwa Powiatowego w Koszalinie w sprawie udostępnienia przez Skarżącą rodzinie mieszkanki wypisu ze Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w Koszalinie.

Na podstawie ustaleń faktycznych i prawnych poczynionych przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rada Powiatu w Koszalinie uznaje skargę (...) w części dotyczącej zamknięcia przejścia stanowiącego drogę ewakuacyjną za zasadną albowiem działania Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach w tym zakresie były niezgodne z Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego dla Domu Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach. W pozostałej części Rada Powiatu w Koszalinie skargę uznaje za bezzasadną.

**Pouczenie:**

Zgodnie z art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.) w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

Przewodniczący Rady  
Zbigniew Grabarek