

**UCHWAŁA NR XIX/150/20
RADY POWIATU W KOSZALINIE**

z dnia 27 lutego 2020 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej
w Mielnie**

Na podstawie art. 229 pkt 4 ustawy z 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.), po uprzednim zbadaniu skargi przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Koszalinie, uchwała się, co następuje:

§ 1. 1. Uznaje się za bezzasadną skargę z dnia 10 stycznia 2020 roku na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Mielnie.

2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi oraz pouczenie wynikające z treści art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



Przewodniczący Rady
Z. Grabarek
Zbigniew Grabarek

Uzasadnienie

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Koszalinie, działając na podstawie art. 231 w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, przekazał Radzie Powiatu w Koszalinie do rozpatrzenia według właściwości, skargę na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Mielnie z dnia 10 stycznia 2020 r. (data wpływu do Rady Powiatu w Koszalinie - 17 stycznia 2020 r.)

Na podstawie § 46a ust. 1 Statutu Powiatu Koszalińskiego uchwalonego uchwałą Nr XXV/221/17 Rady Powiatu w Koszalinie z dnia 28 lutego 2017 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Koszalinie przeprowadziła postępowanie wyjaśniające w sprawie zbadania zasadności skargi wniesionej przez Skarżącą.

W ocenie Skarżącej Pani Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Mielnie:

- 1) nie sprawuje odpowiedniego nadzoru nad pracownikami, przez co brak jest należytej opieki, która w szczególności przejawia się:
 - a) nierzetelnym podawaniem leków przez opiekunki (pomyłki w podawaniu leków);
 - b) niedbalstwem przy jej pielęgnacji (brak prześcieradła, nienapompowany materac);
 - c) złym wyżywieniem.
- 2) pozbawiła mieszkańców placówki opieki pielęgniarstwa. Zdaniem Skarżącej uprzednio zatrudnione pielęgniarki znalazły się na swojej pracy i znalazły swoich podopiecznych;
- 3) nie wykazuje zainteresowania mieszkańcami Domu i ich problemami, gdyż w ogóle ich nie odwiedza;
- 4) jest „pyszna i zarozumiiała” w stosunku do mieszkańców Domu, jak i podległych pracowników;
- 5) lekceważy i obraża ją określając mianem "kłamczucha i pociucha" oraz sugeruje zmianę placówki na inną.

W celu wyjaśnienia zarzutów zawartych w skardze Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Koszalinie wysłuchała Skarżącą, Dyrektora DPS w Mielnie, dwóch pracowników, w tym pracownika socjalnego wymienionego w skardze oraz dwóch mieszkańców placówki, którzy z własnej inicjatywy zabrali głos w przedmiotowej sprawie.

Okoliczności ustalone przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji na podstawie rozmów z ww. osobami nie potwierdzają, by zarzuty zawarte w skardze znalazły odzwierciedlenie w rzeczywistości, a w szczególności by Pani Dyrektor:

- 1) lekceważyła, ignorowała oraz obrażała Skarżącą;
- 2) niewłaściwie sprawowała nadzór nad personelem oraz realizowanymi przez nich obowiązkami;
- 3) nie interesowała się sprawami mieszkańców Domu;
- 4) była zarozumiiała w stosunku do mieszkańców Domu, jak i podległych jej pracowników;
- 5) sugerowała Skarżącej przeniesienie do innej placówki.

W kwestii zarzutu dotyczącego nienapompowanego materaca Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła, że był to przypadek incydentalny, albowiem urządzenie odpowiadające za utrzymanie powietrza w materacu przestało działać. Podobna sytuacja już więcej się nie wydarzyła.

W odniesieniu do zarzutu zwolnienia pielęgniarek ustalono, że w listopadzie 2019 r. w ramach racjonalizacji finansowania zadań Domu Pomocy Społecznej w Mielnie miało miejsce rozwiązanie stosunków pracy z osobami zatrudnionymi na stanowiskach pielęgniarek. Jednakże powyższa decyzja była w pełni przemyślana i oparta na obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności:

- 1) ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.);
- 2) ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1373 z późn. zm.)
- 3) ustawie z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 869 z późn. zm.)


Wprowadzone zmiany organizacyjne nie mają wpływu na dostępność do świadczeń zdrowotnych przez mieszkańców placówki w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. Każdy mieszkaniec Domu jest objęty opieką lekarza pierwszego kontaktu oraz pielęgniarki środowiskowej, zgodnie ze złożoną deklaracją. Mieszkańcy placówki korzystają również z lekarskiej specjalistycznej opieki zdrowotnej oraz pielęgniarskiej opieki długoterminowej.

Fakt, że leki nie są podawane przez pielęgniarki nie ma negatywnego wpływu na sposób i częstotliwość ich podawania, albowiem czynność ta jest wykonywana przez opiekunów Domu zgodnie z zaleceniami lekarskimi. Dodać należy, że podanie leków zleconych przez lekarza nie wymaga posiadania specjalnego wykształcenia medycznego czy też specjalnych umiejętności.

Na podstawie ustaleń faktycznych i prawnych poczynionych przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rada Powiatu w Koszalinie uznaje skargę za bezzasadną.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.) w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.


Przewodniczący Rady
Zbigniew Grabańek

